MIOCINEMA

IL MIO CINEMA PREFERITO. SEMPRE!

DOMANDE FREQUENTI
UTENTI

ACCOUNT E REGISTRAZIONE

L'iscrizione a MIOCINEMA è gratuita?
Sì, la registrazione è completamente gratuita e non comporta alcun costo.

Quando acquisto un film sono automaticamente iscritto alla piattaforma?
Per poter noleggiare un film dovrai esserti già registrato e aver scelto il tuo cinema di riferimento.

Come posso cancellare la mia iscrizione?
In qualsiasi momento, accedendo al proprio pannello personale.

Quali sono le modalità di pagamento?
Puoi pagare tramite tutti i principali circuiti di pagamento elettronico: Visa, Maestro, Mastercard, American Express, Apple Pay, Google Pay, Microsoft Pay.

Come posso modificare i miei dati anagrafici o il mio indirizzo e-mail?
In qualsiasi momento, accedendo al proprio pannello personale.

Come posso modificare il metodo di pagamento?
Accedi alla tua area privata e clicca su MODIFICA MODALITA DI PAGAMENTO.

Come posso annullare un acquisto accidentale?
Se hai acquistato un titolo per errore scrivi a info@miocinema.it

A chi posso rivolgermi per problemi tecnici o di pagamento? Esiste un customer care?
Sì, per qualsiasi problema puoi scrivere a info@miocinema.it

SCELTA DEL CINEMA

MIOCINEMA è la prima piattaforma integrata con le sale cinematografiche. Come faccio a scegliere il mio cinema?
In fase di registrazione, dovrai indicare il tuo CAP di residenza. La piattaforma indicherà automaticamente i cinema aderenti in un raggio di 40km dal CAP indicato. A questo punto, dovrai scegliere la tua sala di riferimento. Fai molto attenzione a selezionare la tua sala preferita: in questo modo il cinema riceverà una percentuale del tuo acquisto e potrai accedere a tutte le promozioni esclusive del cinema, anche quando le sale riapriranno, terminata l'emergenza COVID.

Posso cambiare il cinema che ho selezionato dopo il primo acquisto/iscrizione?
Accedendo al proprio pannello personale/di controllo, l'utente potrà cambiare la propria preferenza locale o scegliere un cinema partner indipendentemente dal luogo in cui si trova, per ovviare ad esigenze particolari (ad es. lavoro in una città diversa dalla mia località di residenza).

Esiste un numero massimo di utenti collegati allo stesso cinema?
No, non ci sono limiti di utenti iscritti allo stesso cinema.

Sono obbligato a scegliere solo cinema presenti nel mio comune?

Accedendo al proprio pannello personale è possibile selezionare uno tra i cinema partner che rientrano in un'area di 40km rispetto al CAP fornito in fase di registrazione ma successivamente gli utenti potranno scegliere un cinema partner indipendentemente dal luogo in cui si trova.

A quali promozioni ho accesso con MIOCINEMA?

Consulta il sito e gli account social del tuo cinema preferito per essere sempre aggiornato sulle promozioni in atto legate alla piattaforma.

Posso utilizzare la piattaforma anche se non sono presenti cinema della mia provincia?

Certo! Se non c'è un cinema nel raggio di 40Km dal tuo CAP di residenza, potrai ugualmente accedere a tutti i contenuti.

Ho visto sul sito la pubblicità di una promozione/concorso ma il mio cinema non aderisce, come posso fare per partecipare?

MIOCINEMA vuole offrire agli utenti una grande varietà di promozioni sempre nuove e convenienti ma lascia libertà assoluta ai propri cinema partner riguardo la scelta di aderire o meno. Se il tuo cinema non ha aderito ad una promozione a cui vorresti partecipare ti consigliamo di provare a sensibilizzarlo chiedendogli di aderire. Ad ogni modo ti ricordiamo che dalla tua area personale puoi cambiare "il tuo cinema" in ogni momento.

Se decidessi di cambiare il mio cinema di riferimento nel corso dell'anno, posso continuare a beneficiare delle promozioni a cui ho avuto accesso nel precedente cinema?

No, cambiando il cinema di riferimento avrai accesso a nuove promozioni e non potrai usufruire di quelle del cinema precedente.

PIATTAFORMA, SERVIZI E DISPOSITIVI

Qual è la linea editoriale di MIOCINEMA?

MIOCINEMA è una piattaforma di cinema d'autore. Non troverai tutto il cinema, soltanto il meglio. Per noi, ovviamente :)

Chi è il proprietario di MIOCINEMA?

MIOCINEMA nasce da una collaborazione tra Lucky Red, società di distribuzione indipendente, Circuito Cinema, primo circuito di sale in Italia per i film di qualità e MyMovies, sito di riferimento per tutti gli appassionati di cinema. Inoltre, decine di cinema indipendenti aderiscono alla piattaforma in veste di partner.
La mission di MIOCINEMA è quella di aumentare la visibilità e il pubblico del cinema di qualità internazionale, con un occhio di riguardo per il cinema Europeo. Grazie a MIOCINEMA i film potranno raggiungere una parte maggiore del loro potenziale pubblico e le case di distribuzione e produzione potranno offrire un servizio extra ai loro spettatori.

Quali sono i requisiti minimi per utilizzare MIOCINEMA?

Per utilizzare MIOCINEMA avrai bisogno solo di una connessione internet e un computer o una TV. Presto potrai scaricare anche l'app per iOS e Android e portare MIOCINEMA sempre con te.

Su quali dispositivi posso vedere/usufruire della piattaforma?

Puoi usufruire del servizio MIOCINEMA direttamente dal tuo computer nella versione desktop oppure sulla tua TV tramite dispositivi di trasmissione ad hoc (es. Chromecast). Presto MIOCINEMA sarà disponibile anche per dispositivi iOS e Android direttamente sul tuo smartphone o sulla tua Smart Tv.

Per poter vedere un film devo essere abbonato alla piattaforma?

No, MIOCINEMA.IT non è un servizio in abbonamento. Dopo aver effettuato l'iscrizione gratuita, potrai accedere alla piattaforma in qualsiasi momento e acquistare il film che desideri vedere. Pagherai solo l'importo relativo al contenuto/contenuti che hai deciso di acquistare.

Posso avere una newsletter informativa?

Registrando la tua e-mail sarai sempre aggiornato sulle ultime novità di MIOCINEMA.

Posso guardare i film in viaggio o all'estero?

MIOCINEMA si può visualizzare in streaming solamente in Italia.

Si può vedere lo stesso contenuto da più di un dispositivo contemporaneamente?

Sì, è possibile vedere il contenuto acquistato su due dispositivi contemporaneamente.

Quando acquisto un film, quanto tempo ho per vederlo?

Il film rimane a disposizione nel carrello per un mese, ma da quando si clicca "play" si hanno 48 ore per vederlo o rivederlo.

CONTENUTI, FILM E DIRITTI

Per quanto tempo i titoli rimangono disponibili sulla piattaforma?

Non c'è un tempo prefissato.

È possibile vedere i film in versione originale?

Sì, sarà possibile vedere i film in versione originale con i sottotitoli.

Posso scaricare un film e vederlo in modalità offline?

No, la visione del film è consentita solo in modalità online.

C'è differenza tra il PVOD e titoli library?

Sì, c'è una differenza di costo. I titoli premium (PVOD) sono inediti e hanno un costo medio di €7.00, quelli di library hanno un costo medio di € 3.50 in base all'anno in cui il film è uscito al cinema.

Posso suggerire un titolo per MIOCINEMA?
Assolutamente sì! Siamo sempre pronti ad accogliere suggerimenti dai nostri utenti. Manda una mail a editoriale@miocinema.it con i film che vorresti vedere su MIOCINEMA.

I film che acquisto restano memorizzati in una lista o sezione della piattaforma?
Sì, i film acquistati saranno disponibili sul tuo pannello di controllo.

I film saranno tutti disponibili in lingua originale? In quante lingue saranno disponibili?
I film saranno disponibili in italiano e nella lingua originale con i sottotitoli in italiano.

Hai ancora domande?
Contattaci tramite i nostri canali social o scrivi a info@miocinema.it. Ti risponderemo al più presto!